

Số: 59 /KH-UBND

Bình Phước, ngày 10 tháng 3 năm 2020

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2020
trên địa bàn tỉnh Bình Phước

Thực hiện Quyết định số 2794/QĐ-UBND ngày 27/12/2019 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2020 trên địa bàn tỉnh Bình Phước.

Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2020 trên địa bàn tỉnh, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành, cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng công tác cải cách hành chính nhà nước nói chung và công tác cải cách hành chính của tỉnh nói riêng; tạo chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức rõ trách nhiệm phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp, không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính.

2. Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về công tác cải cách hành chính. Đồng thời, khuyến khích thúc đẩy người dân, tổ chức tích cực góp ý, hoàn thiện TTHC; giám sát cơ quan nhà nước, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ; chú trọng việc nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác cải cách hành chính.

3. Công tác tuyên truyền phải thực hiện thường xuyên, liên tục, đổi mới, đa dạng. Gắn với lộ trình thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước chính giai đoạn 2016-2020; Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020 và Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2020 của tỉnh.

II. ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN

Toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị, cơ quan quản lý nhà nước, doanh nghiệp và các tầng lớp nhân dân trên địa bàn tỉnh.

III. NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ MỘT SỐ HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG TÂM

1. Nội dung tuyên truyền

a) Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác cải cách hành chính nhà nước, như: Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020 của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020 của UBND tỉnh; Kế hoạch cải cách hành



chính nhà nước năm 2020 của tỉnh và các văn bản liên quan đến công tác cải cách hành chính của tỉnh...

b) Tuyên truyền chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh; quy chế làm việc của UBND tỉnh, của các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn; các tiêu chuẩn, quyền hạn, nhiệm vụ và các chế độ, chính sách quy định liên quan đến cán bộ, công chức, viên chức.

c) Tuyên truyền các Chỉ số của tỉnh: Chỉ số cải cách hành chính (*Par index*), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (*Sipas*); Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (*Papi*), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (*PCI*). Tuyên truyền về kết quả cải cách hành chính nhà nước của các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn; kết quả khảo sát mức độ hài lòng về giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân đối với các cơ quan hành chính nhà nước.

d) Tuyên truyền, giáo dục về quyền và nghĩa vụ cũng như trách nhiệm, ý thức tổ chức kỷ luật, đạo đức công vụ của người cán bộ, công chức trong bộ máy hành chính nhà nước.

đ) Tuyên truyền, biểu dương các mô hình, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính cũng như phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan nhà nước và trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

e) Tuyên truyền bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết từ cấp tỉnh đến cấp xã đã được UBND tỉnh chuẩn hóa và công bố, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: đất đai, đầu tư, đăng ký kinh doanh; cấp giấy chứng nhận quyền sở hữu công trình xây dựng, nhà ở, hộ tịch, hộ khẩu, thuế, hải quan...v.v.

g) Tuyên truyền việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4. Tuyên truyền về vị trí, vai trò, mục đích và hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã; quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước; trách nhiệm của cán bộ công chức trong giải quyết công việc của người dân.

h) Tuyên truyền mô hình chính quyền điện tử trên cơ sở thực hiện Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ và Quyết định số 1819/QĐ-TTg ngày 26/10/2015 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt chương trình quốc gia về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, giai đoạn 2016-2020.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Tuyên truyền qua các hội nghị, tập huấn, phát hành các tài liệu, tập san về cải cách hành chính; lồng ghép nội dung cải cách hành chính nhà nước vào các chương trình đào tạo, bồi dưỡng cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các cấp thông qua các lớp quản lý nhà nước ngạch chuyên viên, chuyên viên



chính, bồi dưỡng các chức danh công chức cấp xã... các cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính nhà nước.

b) Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng và trên Trang thông tin điện tử của tỉnh, của các cơ quan, đơn vị; phối hợp các cơ quan, báo, đài của Trung ương và địa phương nhất là Đài Phát thanh - Truyền hình và Báo Bình Phước, hệ thống Đài truyền thanh cấp huyện và cấp xã.

c) Tuyên truyền thông qua các cuộc họp thường kỳ, ngày pháp luật của cơ quan, đơn vị.

d) Niêm yết công khai các quy trình giải quyết TTHC tại nơi tiếp nhận và trả kết quả các cấp. Nội dung các TTHC được công khai phải đầy đủ và đảm bảo đúng quy định pháp luật hiện hành. Hình thức công khai rõ ràng, thuận lợi cho việc tìm hiểu. Đồng thời, thường xuyên cập nhật các TTHC đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị.

e) Xây dựng bộ câu hỏi/trả lời những vấn đề thường gặp trong quá trình giải quyết các TTHC trên địa bàn tỉnh.

g) Tiếp tục khảo sát mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện TTHC.

h) Tuyên truyền thông qua việc phát hành tài liệu tuyên truyền, panô, áp phích, bìa hồ sơ liên quan đến cải cách hành chính, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

3. Một số hoạt động tuyên truyền trọng tâm

a) Tổ chức cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính

- Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ.

- Cơ quan phối hợp: Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, đơn vị liên quan.

- Kinh phí thực hiện: Từ nguồn cải cách hành chính trong dự toán năm 2020 của Sở Nội vụ.

b) Tổ chức tập huấn nghiệp vụ công tác cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

- Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ.

- Cơ quan phối hợp: Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn và các cơ quan, đơn vị liên quan.

- Kinh phí thực hiện:

+ Từ nguồn cải cách hành chính trong dự toán năm 2020 của Sở Nội vụ.

+ Nguồn kinh phí từ Chương trình MTQG xây dựng nông thôn mới theo Quyết định số 1600/QĐ-TTg ngày 16/8/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

+ Từ nguồn kinh phí chi sự nghiệp đào tạo khác ngân sách tỉnh năm 2020.

c) Tiếp tục phát hành Tờ tin cải cách hành chính

- Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ.

- Cơ quan phối hợp: Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn và các cơ quan, đơn vị liên quan.

- Kinh phí thực hiện: Từ nguồn cải cách hành chính trong dự toán năm 2020 của Sở Nội vụ.

d) Xây dựng bộ câu hỏi/trả lời những vấn đề thường gặp trong quá trình giải quyết các TTHC trên địa bàn tỉnh.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng UBND tỉnh.

- Cơ quan phối hợp: Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn và các cơ quan, đơn vị liên quan.

- Kinh phí thực hiện: Từ nguồn cải cách TTHC trong dự toán năm 2020 của Văn phòng UBND tỉnh.

đ) Định kỳ tổ chức chương trình đồng hành cùng doanh nghiệp và chương trình đối thoại doanh nghiệp

- Cơ quan chủ trì: Sở Kế hoạch và Đầu tư.

- Cơ quan phối hợp: Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, đơn vị liên quan.

- Kinh phí thực hiện: Từ nguồn kinh phí hỗ trợ phát triển Doanh nghiệp nhỏ và vừa.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các sở, ban, ngành tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố

a) Xây dựng kế hoạch cụ thể tổ chức thực hiện các hình thức tuyên truyền phù hợp đối với cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp.

b) Tăng cường chỉ đạo thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC mức độ 3, 4 trực tuyến giữa các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh.

d) Định kỳ hàng quý, sáu tháng và năm báo cáo kết quả tuyên truyền cải cách hành chính (*báo cáo lồng ghép vào báo cáo cải cách hành chính*) về UBND tỉnh (*thông qua Sở Nội vụ*).

2. Sở Nội vụ

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị xây dựng Kế hoạch và tổ chức cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính năm 2020 trên địa bàn tỉnh; xây dựng kế hoạch triển khai tập huấn nghiệp vụ cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh; định kỳ hàng quý phát hành Tờ tin cải cách hành chính.

b) Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc quá trình tổ chức thực hiện; định kỳ tổng hợp báo cáo UBND tỉnh tình hình và kết quả thực hiện Kế hoạch này.

3. Văn Phòng UBND tỉnh

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan cung cấp thông tin về công tác kiểm soát TTHC trên toàn tỉnh. Thực hiện việc hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc và kiểm tra việc thực hiện công khai thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

b) Xây dựng bộ câu hỏi/trả lời những vấn đề thường gặp trong quá trình giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh đăng tải công khai trên trang thông tin điện tử của tỉnh.

c) Cập nhật đầy đủ danh mục các TTHC giải quyết mức độ 3, 4 lên trang thông tin điện tử của tỉnh để cá nhân, tổ chức biết, tham gia thực hiện.

4. Sở Tài chính

Cân đối, bố trí kinh phí để các sở, ban, ngành thực hiện các chương trình tuyên truyền cải cách hành chính từ dự toán chi ngân sách hàng năm theo quy định.

5. Sở Kế hoạch và Đầu tư

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức thực hiện chương trình đồng hành cùng doanh nghiệp và chương trình đối thoại doanh nghiệp.

6. Đài Phát thanh - Truyền hình và Báo Bình Phước

a) Đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính, duy trì và nâng cao chất lượng các chuyên trang, chuyên mục về cải cách hành chính để tuyên truyền Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2020 của tỉnh; đồng thời, phản hồi ý kiến của người dân, doanh nghiệp, các cơ quan, tổ chức về cải cách hành chính của tỉnh.

b) Kịp thời đưa tin, biểu dương, nêu gương người tốt, việc tốt; đồng thời, phê phán những biểu hiện tiêu cực, phiến hà, sách nhiễu nhân dân.

c) Chủ động phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan có liên quan kịp thời cập nhật tin tức về cải cách hành chính trên Đài Phát thanh - Truyền hình và Báo Bình Phước, các Đài truyền thanh địa phương.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2020 trên địa bàn tỉnh. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc đề xuất cần thay đổi, bổ sung, các cơ quan, đơn vị phản ánh về UBND tỉnh để được xem xét, giải quyết nhằm đảm bảo thực hiện đúng Kế hoạch đề ra./.

Nơi nhận:

- CT, PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị, thành phố;
- Bưu điện;
- LĐVP;
- Các phòng, ban, trung tâm;
- Lưu: VT.(T14) ;



Trần Tuệ Hiền